

# Aushang

Löhne, 29.08.2013

Sehr geehrte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

am Montag dieser Woche ist unseren Unternehmen bau-for-mat und Burger Küchen von der Deutschen Gütegemeinschaft Möbel das „Goldene M“ verliehen worden.

Die Deutsche Gütegemeinschaft Möbel beauftragt unabhängige Institute mit der Prüfung von Möbeln anhand normierter, international anerkannter Güte- und Prüfkriterien. Ziel ist es dem Verbraucher Sicherheit zu geben mit der Dokumentation der Einhaltung hoher Qualitätsstandards. Die Prüfungen kann ein Unternehmen freiwillig vornehmen lassen. Sofern die Anforderungen erfüllt werden wird dies mit der Verleihung „Das goldene M“ dokumentiert.

Beide Unternehmen haben in den letzten Monaten große Anstrengungen unternommen um die Qualität zu verbessern. Wir sind auf dem richtigen Weg und haben erste Erfolge erzielt. Unsere Qualitätskennzahlen sind besser geworden und Kundenreaktionen lassen erkennen, dass diese Anstrengungen auch in der Kundschaft wahrgenommen werden. Es freut uns sehr, wenn mit dem „Goldenen M“ diese Entwicklung auch offiziell dokumentiert wird.

Wir sind für unsere Kunden als Lieferant nur interessant, wenn bestellte Ware in einwandfreiem Zustand ausgeliefert wird. Beschädigungen, Fehlteile und Falschlieferungen müssen weiter reduziert werden. Das heißt für uns:

- gesetzte Qualitätsstandards konsequent einhalten
- angeordnete Prüfungen unter keinen Umständen vernachlässigen
- Störungen in den Abläufen erkennen und abstellen.

Lassen Sie uns mit allem Einsatz weiter daran arbeiten, unsere Produktqualität zu verbessern.

Ihr



**Delf Baumann**  
**Geschäftsleitung**